

长安期货有限公司

手机端网上开户操作指引

一、手机开户资料准备

（一）客户需准备具有摄像功能的智能手机

（二）客户在开户前应准备的资料

1. 本人有效期内的实名制二代身份证；
2. 银行卡（明确开户行信息）；
3. 白色签名纸、黑色签字笔（非必要准备，可以电子签名）。

（三）开户时间：交易日 8:40-17:00

（四）建设银行、兴业银行可由我司直接为客户开通银期转账功能【建议客户选用】。其他可选择银行：工商银行、交通银行、农业银行、招商银行、浦发银行、光大银行、中信银行、平安银行、民生银行，客户可以通过手机银行、银行网银或银行柜台办理开通银期转账功能。

二、下载 APP

客户使用智能手机，在应用商店搜索“长安财富”或“期货开户云”下载安装，也可扫描下方二维码下载安装“长安财富”或“期货开户云”APP。



三、开户注册

（一）打开“长安财富”APP，首页选择“开户”



（二）手机验证登录

填写手机号，获取验证码，输入验证码，点击“立即登录”



注册

手机验证码登录

未注册过的手机号将自动创建账号

请输入手机号

获取验证码

请输入验证码

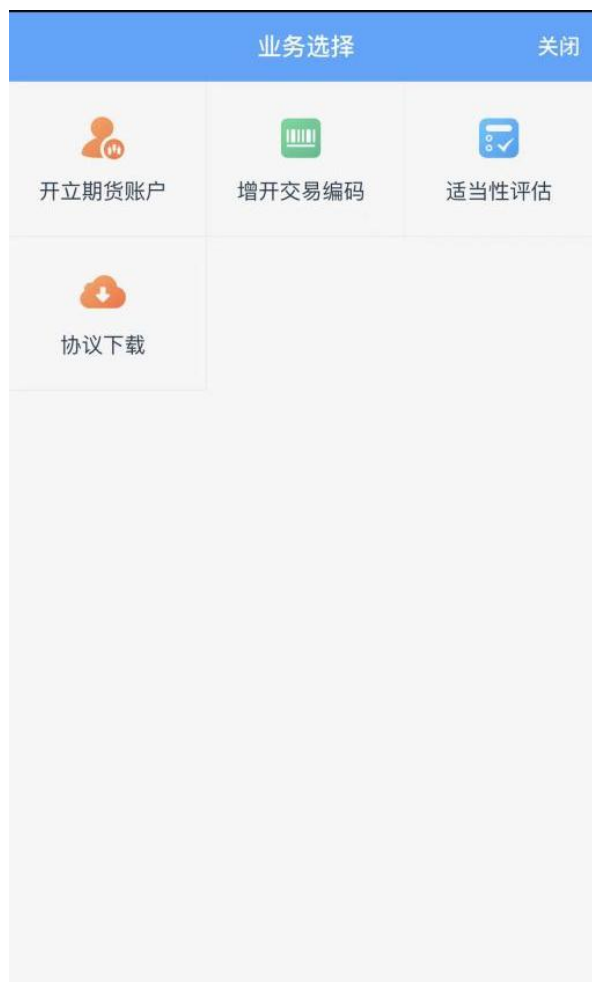
☐ 我已阅读并同意 《隐私政策》 和 《用户协议》

立即登录

手机号密码登录

（三）业务选择

点击“开立期货账户”



(四) 进入登录页面，输入身份证号码、图形验证码
点击“下一步”

<

登录

关闭

请输入身份证

MN62

下一步

温馨提示

1、网上开户服务时间:周一至周五 08:40-17:45 。
2、网上开户暂仅限年满18周岁，持有效期内的中华人民共和国居民身份证或新版外国人永久居留身份证的个人客户申请。
3、请输入本人身份证号后点击下一步。
4、采集的信息仅用于登录

请准备好

二代身份证

银行卡

网络环境

版本信息:20230501

(五) 输入手机号，图形验证码，短信验证码，点击“马上开户”



The screenshot shows a mobile app interface for opening a futures account. At the top, there's a title bar with a back arrow, the text '开立期货账户', and a '关闭' (Close) button. Below this are three input fields: '请输入手机号' (Please enter mobile number), '请输入图形验证码' (Please enter graphical verification code), and '请输入验证码' (Please enter verification code). To the right of the second and third fields is a '短信验证码' (SMS verification code) button. Below the input fields is a large blue button labeled '马上开户' (Open account now). At the bottom, there's a '温馨提示' (Warm reminder) section with two points: 1. '您目前尚未办理过业务，请输入手机号进行注册登录。' (You have not yet processed any business, please enter your mobile number to register and log in.) and 2. '采集的信息仅用于办理期货业务' (The collected information is only used for processing futures business).

四、上传照片

(一) 阅读拍摄规范，点击“我知道了”



（二）资料报审，上传身份证正反面照片

（上传的照片必须是近距离拍摄、画面清晰，身份证边框完整）

上传身份证照片

关闭

1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 申请提交

身份证正面上传

身份证反面上传

个人签名上传

☐ 我已阅读并同意《个人数字证书申请责任书》
请按照签名照样例使用白纸及黑色签字笔规范签名。

* 温馨提示:采集的信息仅用于办理期货业务

下一步

（三）上传个人签名照或手写电子签名

（个人签名照请使用白纸及黑色签字笔规范签名，上传的照片必须是近距离拍摄、背景干净、字迹清晰）



16:09

4G

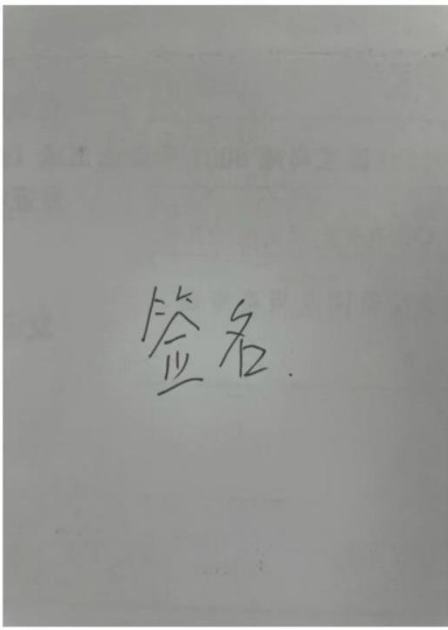


（四）阅读《个人数字证书申请责任书》并勾选同意后，点击“下一步”

上传身份证照片

关闭

The image shows the front of a Chinese Resident Identity Card. At the top, it says "中华人民共和国" (People's Republic of China) and "居民身份证" (Resident Identity Card). Below this, there is a red seal on the left and a white rectangular area on the right, likely for a photo or official stamp. At the bottom, there are labels for "签发机关" (Issuing Authority) and "有效期限" (Valid Period).

The image shows a document with a handwritten signature in black ink. The signature is written in a cursive style and appears to be "签名" (Signature).

☒ 我已阅读并同意《个人数字证书申请责任书》
请按照签名照样例使用白纸及黑色签字笔规范签名。

* 温馨提示:采集的信息仅用于办理期货业务

下一步

五、个人基本资料

（一）按照真实情况选择资料报审的身份信息

资料填写完整后，点击“下一步”

<

基本信息资料

关闭

1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 申请提交

* 您的税收居民身份为：

☐ 仅为中国税收居民

☐ 仅为非居民

☐ 既是中国税收居民又是其他国家(地区)税收居民

* 您的政要人物关系为：

☐ 外国政要

☐ 外国政要家庭成员

☐ 与外国政要关系密切

☐ 国际组织的高级管理人员

☐ 无关系

* 您的投资期限为：

☐ 0年-1年

☐ 1年-5年

☐ 5年以上

* 您的期望收益为：

☐ 稳健

☐ 成长

☐ 激进

* 您的账户是否存在被他人控制或存在控制他人账户的情况：

<

基本信息资料

关闭

* 您的账户交易实际受益人为：

☐ 本人

☐ 其他

* 您想投资的品种为：

☐ 期货、期权

☐ 资管产品

☐ 其他

* 您是否有来源以下机构不良诚信记录：

☐ 中国人民银行征信中心

☐ 最高人民法院失信被执行人名单

☐ 工商行政管理机构

☐ 税务管理机构

☐ 监管机制、自律组织

☐ 投资者在期货经营机构从事投资活动时产生的违约行为记录

☐ 过度维权等不当行为信息

☐ 其他组织

☐ 无

下一步

(二) 按照真实情况填写基本信息资料

资料填写完整后，点击“下一步”

<

基本信息资料

关闭

1.资料报审 > 2.签署协议 > 3.申请提交

身份信息

* 姓名

* 身份证号

* 身份证地址

* 身份证有效期

长期

联系地址

* 联系地址省

请选择

* 联系地址市

请选择

* 联系地址

请填写

* 邮政编码

请填写

开户营业部

* 请选择省

请选择

* 请选择市

请选择

* 营业部类别

请选择

* 开户营业部

请选择

其他信息

* 联系电话

联系手机

电子邮箱

请填写

* 职业

请选择

* 学历

请选择

* 是否存在居间人

是否

推荐人姓名

请填写

* 温馨提示:采集的信息仅用于办理期货业务

下一步

注:

1. 身份信息栏为自动读取，请认真核对，如有错误，请及时修正；
2. 联系地址请详细填写至门牌号；
3. 营业部请选择后续为您提供服务的营业部；
4. 注册手机号必须是本人实名制且常用的，同一手机号只允许提交一个开户申请；
5. 若客户身份证号码已经开通过期货账户，在个人基本信息资料点击下一步时会弹窗提示“您已开通期货账户”；
6. 若为居间人客户，准确填写居间人信息，居间人编号格式:J+7 位数字（例如: J1234567）。居间人填写需准确，不支持修改居间人及其信息。

* 是否存在居间人

是否

居间人姓名

填写居间人全名

请填写

居间人登记编号

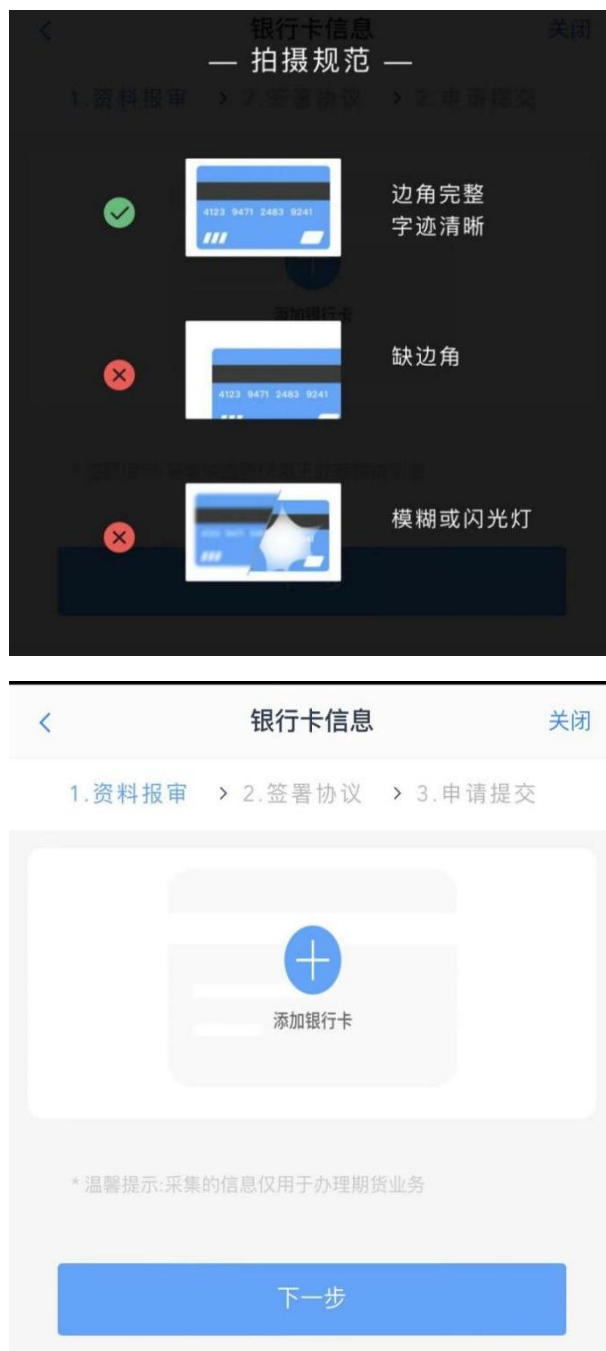
填写居间人编号

请填写

六、银行卡信息

（一）上传本人银行卡照片

上传的照片必须是**近距离拍摄、画面清晰，银行卡边框完整**；系统会自动获取银行卡基本信息，如果自动获取的信息不正确，可进行手动修改；银行卡信息填写完成后，点击“**下一步**”。





注:

- 1.若上传的银行卡为信用卡，则不能通过；
- 2.若上传银行卡不在我公司列表内的正常卡，则不能通过；
- 3.若上传银行卡出现 OCR 识别失败的情况（例如：模糊不清、境外卡），系统会提示：“银行卡识别失败”，此时客户可以进行手动填写，手动填写正确，则可以通过。

（二）阅读弹窗提示，点击“确定”



七、投资者适当性

（一）投资者适当性分类

投资者适当性分类选择“普通投资者”，点击“下一步”

<

投资者适当性分类

关闭

1.资料报审 > 2.签署协议 > 3.申请提交

投资者类型选择

普通投资者

专业投资者

下一步

温馨提示：

当您选择专业投资者，需要提前准备如下材料(盖章)：

1、金融资产大于500万，或最近3年个人年均收入大于50万。

2、金融投资经历超过2年；或金融产品设计、投资、风险管理经历超过2年；或金融高管；或金融相关注册会计师；或律师资格。

（二）投资者风险测评问卷

按照个人真实情况进行投资者风险测评问卷答题

答题完成后点击“下一步”

（三）风险测评结果

答题完成后，提示风险承受能力评测结果如图所示，点击“下一步”（如有需要可点击“重新测评”）



注：

1. 风险测评结果为 C1、C2 型的投资者仅可购买相关**资管产品**；测评结果为 C3 型的投资者可开立**商品期货（除原油期货以外）**账户；测评结果为 C4、C5 型的投资者可开立**商品期货、金融期货、原油期货、期权**账户；
2. 若投资者风险评测等级与选择开立的期货账户种类不匹配但坚持开户的，需要签署《普通交易者购买高于自身风险承受能力产品或服务**风险警示书**》。

八、账户类型选择

交易所选择

可根据需要进行多项选择，点击“下一步”



账户类型选择

1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 申请提交

商品期货

- ☒ 上海期货交易所
- ☒ 大连商品交易所
- ☒ 郑州商品交易所
- ☒ 广州期货交易所

金融期货

- ☐ 中国金融期货交易所

原油期货

- ☐ 上海国际能源交易中心

下一步

注：

- 首次开立期货账户的客户，只可选择：上海期货交易所、大连商品交易所、郑州商品交易所、广州期货交易所；
- 已经在其他期货公司开立**金融**或**原油**权限的客户，可选择：上海期货交易所、大连商品交易所、郑州商品交易所、广州期货交易所、中国金融期货交易所、上海国际能源交易中心。

九、相关协议和业务规则

阅读所有协议和业务规则内容

同意后，点击“下一步”

< 阅读协议 关闭	< 阅读协议 关闭
1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 申请提交	1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 申请提交
实际控制关系账户信息申报告知书 尊敬的客户： 根据大连商品交易所、郑州商品交易所、上海期货交易所、上海国际能源交易中心和中国金融期货交易所关于做好实际控制关系账户报备工作的通知要求，您如果与其他期货账户之间存在实际控制关系，您应在开户的同时按规定将有关信息进行申报并提交相关材料，由我公司向交易所报备，现将有关事项告知如下： 一、实际控制关系账户的认定标准 实际控制是指行为人(包括个人、单位)对他人(包括个人、单位)期货账户具有管理、使用、收益或者处分等权限，从而对他人交易决策拥有决定权的行为或事实。根据实质重于形式的原则，具有下列情形之一的，应当认定为行为人对他人期货账户具有实际控制关系。 ☒ 我已阅读并同意 以上所有协议和业务规则内容 下一步	因故障、系统故障、不可抗力及争议或不可抗力造成的乙方资金调拨失败，甲方均不承担任何经济损失和法律责任。 在发生上述事故或不可抗力事件时，甲方有权关闭银期转账系统，乙方可选择其他方式进行出入金。 第十一条 乙方已熟知、准确理解并同意遵守其结算银行、甲方对出入金的相关规定并同意按照银期转账的规定操作，如乙方发生违反规定的行为，甲方有权限制或终止乙方的银期转账使用权限。如乙方违法、违规进行银期转账操作，危害甲方交易系统给甲方造成经济损失的，乙方承担全部经济赔偿责任和法律责任。 第十二条 乙方需要解除银期转账业务时，需持有效身份证件原件到其结算银行、甲方同时办理解除手续。 第十三条 本协议是双方签署的《期货经纪合同》有效组成部分，未尽事宜由甲、乙双方协商解决，若无法协商解决，双方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。 第十四条 本协议经双方签字/盖章后生效。 第十五条 本协议一式二份，双方各执一份，均具同等法律效力。 甲方：长安期货有限公司 ☒ 我已阅读并同意 以上所有协议和业务规则内容 下一步

注：

对于存在居间人的客户，需要增加阅读《期货居间交易者风险告知书》。

十、视频验证

（一）拍摄规范

客户手持本人身份证与期货公司视频验证人员进行视频实名验证，请注意拍摄规范，确保网络环境良好(建议使用手机流量)、画面清晰、声音清楚。



（二）点击“开始视频通话”



（三）若有多人同时发起视频，会出现排队提示，请耐心等待



（四）与期货公司视频验证人员进行视频实名验证

视频接通后，期货公司视频验证人员会与客户核对基本信息，采集客户视频、照片等相关资料。



注：

视频验证过程中，如果客户填写的信息有误或存在不一致的情况，视频验证人员会根据不通过原因将开户流程退回到信息有误的界面，客户重新登陆完善信息后再发起视频验证。

（五）视频验证通过后，点击“下一步”



十一、数字证书

（一）安装数字证书需要设置密码，确认密码后点击“申请并安装”

数字证书设置的密码客户需牢记，在后续签署协议时需输入设定的数字证书的密码以验证客户身份。如客户遗忘数字证书密码，需删除开户APP，重新视频验证、安装证书验证身份。

数字证书

关闭

1.资料报审 > 2.签署协议 > 3.申请提交

请输入6-8位数字

请再次输入

1、您的数字证书不存在，请申请安装数字证书。数字证书是唯一识别的凭证，开立账户需具备完整的验证环节，数字证书类似银行网银验证，提供安全保障

2、申请安装证书需要设置密码，您设置的证书密码在之后流程使用，请牢记证书密码并且不要外传。

申请并安装

数字证书

关闭

1.资料报审 > 2.签署协议 > 3.申请提交

●●●●●●

●●●●●●

1、您的数字证书不存在，请申请安装数字证书。数字证书是唯一识别的凭证，开立账户需具备完整的验证环节，数字证书类似银行网银验证，提供安全保障

2、申请安装证书需要设置密码，您设置的证书密码在之后流程使用，请牢记证书密码并且不要外传。

申请并安装

（二）证书安装成功后，页面提示“数字证书已经安装成功”。否则，会提示证书安装失败。此时用户可以点击“重新申请”或者及时联系客户经理。

数字证书安装成功后，点击“下一步”



十二、签署协议

（一）客户需仔细阅读并同意后，点击“签署协议”

签署协议

关闭

1.资料报审 > 2.签署协议 > 3.申请提交

请阅读相关协议

《实际控制关系账户信息申报告知书》

>

《互联网开户及业务办理风险说明书》

>

《期货经纪合同》

>

《期货交易风险说明书》

>

《客户须知》

>

《个人数字责任证书》

>

《普通交易者适当性风险揭示书》

>

《普通交易者适当性匹配意见告知书》

>

《普通交易者风险承受能力评估告知书》

>

《银期转账协议》

>

☐ 我已阅读并同意以上所有协议和业务规则内容

签署协议

注：

对于居间人介绍的客户，需补充阅读期货居间客户相关风险告知书，确认知晓且无异议后方可签署协议，客户点击“签署协议”后，系统弹框逐条显示期货居间交易者声明中的内容。

（二）输入数字证书密码，点击“确认”

签署协议

关闭

1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 申请提交

请阅读相关协议

《实际控制关系账户信息申报告知书》

>

《互联网开户及业务办理风险说明书》

>

《期货经纪合同》

>

《期货交易风险说明书》

>

《普通投资者风险承受能力评估告知书》

>

《银期转账协议》

>

我已阅读并同意以上所有协议和业务规则内容

☒

重新申请

确 认

签署协议

十三、回访问卷

（一）客户根据自身实际情况勾选回访问卷，点击“下一步”

回访问卷

关闭

1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 申请提交

1. 请问您开户前，我公司工作人员是否向您全面客观介绍相关法律法规、业务规则、产品或者服务的特征？

☐ A. 是

☐ B. 否

2. 请问您开户前，我公司工作人员是否向您全面客观介绍适当性及期货交易风险揭示？

☐ A. 是

☐ B. 否

3. 请问您开户前是否已经知晓适当性及期货交易风险揭示的内容？

☐ A. 是

☐ B. 否

（二）再次确认回访问卷作答情况，无误后点击“确定”

回访问卷

关闭

B. 否

11. 请问我公司工作人员是否存在全权帮您操作账户，承诺收益分成等违规言行？

A. 存在

B. 不存在

12. 请问我公司员工是否存在禁止性行为（如作获利保证、共担风险等承诺，虚假宣传，误导客户、接受客户债权委托进行期货交易等行为）？如果有，请您及时与我们取得联系。

13. 外便系

A. 是

B. 否

提示

尊敬的投资者您好，回访结果可能对您的业务办理造成影响，请您再次确认回访问卷答题是否准确。

取消

确定

十四、提交开户申请

（一）开户申请成功提交后进入审核程序，页面显示提交成功，审核中

申请提交

关闭

提交成功,审核中...

尊敬的投资者您好，您的期货开户申请已成功提交！请在下一交易时间或收到通知短信后登录网上开户系统查看。如有疑问请拨打客服热线：029-83597668。

资金账号

结算银行

广州期货交易所

郑州商品交易所

上海期货交易所

大连商品交易所

受理中

受理中

受理中

受理中

注：

若客户存在多个未完成的在途业务，系统只接受第一次提交的结果；提交后其他在途任务即使选择继续进行也无法重复提交复核申请；当第一次提交的复核申请未通过，被复核人员打回，则其他在途任务可再次提交。

（二）收到短信通知

开户申请审核完成后，客户会收到【中国期货监控】发送的期货账户开通短信。

（三）交易编码申请成功后，客户会在当日下午 5 点后收到【长安期货】发送的期货账号及相关初始密码告知短信，客户应及时修改初始密码。

十五、银期签约

开户成功后，建设银行、兴业银行由我司直接为客户关联银期转账功能。其他可选择银行：工商银行、交通银行、农业银行、招商银行、浦发银行、光大银行、中信银行、平安银行、民生银行，客户可以通过手机银行、银行网银或银行柜台办理开通银期转账功能。客户开户及银期协议可通过“长安财富 APP 首页-开户-协议下载”来获取。



十六、业务查询

（一）待完成业务

客户可以通过“操作”或者“放弃”按钮对当前在途业务进行相应的操作，办理状态能够展示出客户的受理单在不同状态下的信息。备注信息可以展示未通过的原因。



注：

若客户存在待完成业务，则无法进行其他业务操作。在待完成业务中，客户可以通过“操作”或者“放弃”按钮对当前在途业务进行相应的操作。“放弃”代表系统将清除已填信息，需要重新办理业务，请谨慎操作。

（二）已完成业务

客户可以查看信息，不允许进行操作。